

Warszawa, 04.03.2014

Oświadczenie

Firma Allianz Polska Services Sp. z o.o. zaświadcza, że współpracowała z Panią Katarzyną Moskał, trenerem emisji głosu, w ramach dwudniowego szkolenia prowadzonego przez Akademię Głosu dla pracowników naszego call center. Szkolenie zostało przeprowadzone w grudniu 2013 roku.

Szkolenie w całości spełniło nasze oczekiwania i zostało ocenione przez uczestników jako bardzo przydatne w ich dalszej pracy. Nie bez znaczenia jest fakt, że zostało ono poprzedzone nie tylko dokładnym określeniem potrzeb uczestników, ale także analizą oczekiwań osób zarządzających call center. Uczestnicy docenili, zarówno praktyczny wymiar szkolenia i jego dopasowanie do ich indywidualnych potrzeb, jak też profesjonalizm i zaangażowanie prowadzącej. Należy zwrócić uwagę, że Pani Katarzyna Moskał jest trenerem, który łączy ekspercką wiedzę i doświadczenie z umiejętnością nauczania i tworzenia przyjaznej atmosfery, sprzyjającej osiąganiu efektów.

Wszystkie te elementy znalazły swoje potwierdzenie w ocenach uczestników w postaci ankiet wypełnianych na zakończenie zajęć.

Dziękujemy za dotychczasową współpracę.

Allianz 
Menedżer Wydziału
Telefonicznej Obsługi Klienta
Sylwia Filipiak-Pastusiak
Sylwia Filipiak-Pastusiak

Sylwia Filipiak-Pastusiak
Menedżer Wydziału Telefonicznej Obsługi Klienta
Centrum Operacyjnej i Telefonicznej Obsługi Klienta
Allianz Polska Services Sp. z o.o.