

Referencje

7.07. 2025 r. i 26.11.2025 r. mieliśmy okazję i wielką przyjemność brać udział w warsztatach Akademii Głosu przeprowadzonym przez Panią Katarzynę Moskal. Te jednodniowe warsztaty stacjonarne „Głos w pracy z klientem” kolejny raz okazały się wielkim sukcesem.

W warsztatach wzięło udział łącznie 20 pracowników. Byli to pracownicy Działu Obsługi Świadczeń, których praca polega między innymi na prowadzeniu rozmów telefonicznych z naszymi klientami.

Najważniejsze dla nas cele, jakie udało się dzięki tym warsztatom osiągnąć to:

- wypracowanie umiejętności estetycznego, efektywnego i świadomego wykorzystywania głosu w kontakcie z klientem
- poprawa ekspresji i wyrazistości mówienia
- nauczanie się technik, dzięki którym nie tylko uda się uniknąć nadwyrężania głosu, ale też możliwe będzie zniwelowanie wpływu stresu na głos i mowę.

Zarówno program szkolenia, jak też sposób prowadzenia warsztatu został bardzo doceniony przez uczestników szkolenia. Trenerka zaproponowała wiele angażujących ćwiczeń, dawała indywidualne wskazówki uczestnikom, wyczerpująco odpowiadała na pytania.

Uczestnicy dostali też materiały do dalszej pracy nad głosem i mową.

Dziękujemy Akademii Głosu i Pani Katarzynie Moskal za kolejne owocne spotkanie. Bardzo pozytywnie oceniamy współpracę z Panią Katarzyną. Polecamy Akademię Głosu każdemu, kto chce poprawić sposób komunikacji z klientami. Pani Katarzyna to również profesjonalny i rzetelny partnera przy realizacji projektów szkoleniowych.

Z pozdrowieniami

Katarzyna Kulka
Trener/ coach

Departament Likwidacji Szkód i Obsługi Świadczeń

