

Akademia Głosu Katarzyna Moskał
Ul. Świętokrzyska 18/324
Warszawa

Referencje

Pani Katarzyna Moskał, działająca w ramach firmy Akademia Głosu Sp. z o.o. w listopadzie 2024 roku przeprowadziła dla naszych pracowników dwa jednodniowe warsztaty stacjonarne „Głos w pracy z klientem”.

W warsztatach łącznie wzięło udział 24 pracowników (po 12 osób każdego dnia). Byli to pracownicy Centrum Obsługi Świadczeń, których praca polega również na prowadzeniu rozmów telefonicznych z naszymi klientami. Każdego dnia warsztat trwał 6 godzin.

Najważniejsze dla nas cele, jakie udało się dzięki tym warsztatom osiągnąć to:

- wypracowanie umiejętności estetycznego, efektywnego i świadomego wykorzystywania głosu w kontakcie z klientem
- poprawa ekspresji i wyrazistości mówienia
- nauczanie się technik, dzięki którym nie tylko uda się uniknąć nadwyrężania głosu, ale też możliwe będzie zniwelowanie wpływu stresu na głos i mowę.

Zarówno program szkolenia, jak też sposób prowadzenia warsztatu został bardzo doceniony przez uczestników szkolenia. Trenerka zaproponowała wiele ciekawych i angażujących ćwiczeń, często nieoczywistych. Dawała indywidualne wskazówki uczestnikom oraz wyczerpująco odpowiadała na pytania. Formuła warsztatu spotkała się z bardzo pozytywnym odbiorze. Pytając uczestników o odczucia po szkoleniu najczęściej słyszałam, że był to jeden z najciekawszych warsztatów jakie mieli.

Uczestnicy dostali też materiały do dalszej pracy nad głosem i mową.

Współpracę z Akademią Głosu i Katarzyną Moskał oceniamy bardzo pozytywnie i polecamy Akademię Głosu jako profesjonalnego i rzetelnego partnera przy realizacji projektów szkoleniowych.

Z pozdrowieniami



Trener

Departament Likwidacji Szkód Osobowych i Obsługi Świadczeń

